



## MAPA MUNDIAL DE BIBLIOTECAS CUESTIONARIO 2017

El objetivo de este cuestionario es recopilar el conjunto básico de métricas de rendimiento de las bibliotecas de todo el mundo

Usted puede completar el cuestionario en forma **electrónica o impresa**. Seleccione el formulario para presentación de datos que le resulte más conveniente.

- Si usted prefiere completar el cuestionario en forma electrónica, hágalo antes del 31 de mayo de 2017. Por favor, para acceder al cuestionario utilice el link que ha sido enviado por email.
- Si prefiere completar el cuestionario en forma impresa, envíelo antes del **31 de mayo de 2017** a:

**Sede de la IFLA**

P.O. BOX 95312

2509 CH The Hague, Netherlands

Email: [kristine.paberza@ifla.org](mailto:kristine.paberza@ifla.org)

Fax: +31 70 3834827

- Si tiene alguna duda sobre el cuestionario, contáctese con la IFLA por correo electrónico, fax (anteriormente indicado) o teléfono +31 70 3140884.

- **Antes de completar este cuestionario, remítase a las definiciones y notas contenidas en el Apéndice.**
- Los ítems de este cuestionario han sido definidos de acuerdo con normas internacionales, principalmente la ISO 2789, y conforme a la Sección de Estadística y Evaluación de la IFLA.
- El cuestionario abarca todo tipo de bibliotecas: nacionales, académicas, públicas, comunitarias, escolares, etc. El conjunto inicial de métricas de rendimiento incluido en este cuestionario es el mismo para todo tipo de bibliotecas:
  - Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)
  - Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas) que ofrecen acceso a Internet
  - Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)
  - Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)
  - Cantidad de usuarios registrados
  - Cantidad de visitantes
  - Cantidad de préstamos y descargas
- Por favor presente los datos más recientes de su país e identifique el año de referencia de los datos para cada métrica.
- Por favor identifique la fuente de los datos suministrados y explique y/o clarifique los datos informados de cada tipo de biblioteca. Por favor incluya la información que usted considere relevante para comprender la naturaleza de los datos suministrados.
- Por favor presente una respuesta para cada métrica de rendimiento.

### SECCION 1/8: IDENTIFICACION

Nombre de la Asociación / Institución:

País:

Miembro de IFLA:

SI

No

Dirección de correo:

Teléfono:

Fax:

E-mail:

**Por favor incluya la información de contacto de la persona que complete este cuestionario**

Nombre:

Femenino

Apellido:

Masculino

E-mail:

Teléfono y/o Skype:

**SECCION 2/8: BIBLIOTECAS NACIONALES**

En esta tabla, por favor indique los datos sobre las bibliotecas nacionales de su país junto con una explicación de los mismos.

 **El tipo de biblioteca no aplica**
 **Los datos sobre tipo de biblioteca no están disponibles**

**Si los datos están disponibles, inclúyalos a continuación**

<b>Métrica de rendimiento:</b>	<b>Datos</b>	<b>Año de referencia de los datos</b>	<b>Los datos no están disponibles</b>
Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de puntos de servicio de las bibliotecas que ofrecen acceso a Internet			<input type="checkbox"/>
Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de usuarios registrados			<input type="checkbox"/>
Cantidad de visitantes			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de ejemplares en formato no electrónico (por ejemplo, libros)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de documentos electrónicos en un soporte físico (por ejemplo, CD-ROM)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de libros electrónicos (utilizables vía lector de libros electrónicos o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de audiolibros (descargados de la colección electrónica de la biblioteca o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de descargas de la colección electrónica de la biblioteca			<input type="checkbox"/>

**Fuentes de datos:**

**Explicación / aclaración de datos:**

### SECCION 3/8: BIBLIOTECAS ACADEMICAS

En esta tabla, por favor indique los datos sobre las bibliotecas académicas de su país junto con una explicación de los mismos.

**El tipo de biblioteca no aplica**

**Los datos sobre tipo de biblioteca no están disponibles**

**Si los datos están disponibles, inclúyalos a continuación**

Métrica de rendimiento:	Datos	Año de referencia de los datos	Los datos no están disponibles
Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de puntos de servicio de las bibliotecas que ofrecen acceso a Internet			<input type="checkbox"/>
Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de usuarios registrados			<input type="checkbox"/>
Cantidad de visitantes			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de ejemplares en formato no electrónico (por ejemplo, libros)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de documentos electrónicos en un soporte físico (por ejemplo, CD-ROM)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de libros electrónicos (utilizables vía lector de libros electrónicos o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de audiolibros (descargados de la colección electrónica de la biblioteca o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de descargas de la colección electrónica de la biblioteca			<input type="checkbox"/>

**Fuentes de datos:**

**Explicación / aclaración de datos:**



### SECCION 4/8: BIBLIOTECAS PUBLICAS

En esta tabla, por favor indique los datos sobre las bibliotecas públicas de su país junto con una explicación de los mismos.

**El tipo de biblioteca no aplica**

**Los datos sobre tipo de biblioteca no están disponibles**

**Si los datos están disponibles, inclúyalos a continuación**

Métrica de rendimiento:	Datos	Año de referencia de los datos	Los datos no están disponibles
Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de puntos de servicio de las bibliotecas que ofrecen acceso a Internet			<input type="checkbox"/>
Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de usuarios registrados			<input type="checkbox"/>
Cantidad de visitantes			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de ejemplares en formato no electrónico (por ejemplo, libros)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de documentos electrónicos en un soporte físico (por ejemplo, CD-ROM)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de libros electrónicos (utilizables vía lector de libros electrónicos o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de audiolibros (descargados de la colección electrónica de la biblioteca o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de descargas de la colección electrónica de la biblioteca			<input type="checkbox"/>

**Fuentes de datos:**

**Explicación / aclaración de datos:**



## SECCION 5/8: BIBLIOTECAS COMUNITARIAS

En esta tabla, por favor indique los datos sobre las bibliotecas comunitarias de su país junto con una explicación de los mismos.

**El tipo de biblioteca no aplica**

**Los datos sobre tipo de biblioteca no están disponibles**

**Si los datos están disponibles, inclúyalos a continuación**

Métrica de rendimiento:	Datos	Año de referencia de los datos	Los datos no están disponibles
Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de puntos de servicio de las bibliotecas que ofrecen acceso a Internet			<input type="checkbox"/>
Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de usuarios registrados			<input type="checkbox"/>
Cantidad de visitantes			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de ejemplares en formato no electrónico (por ejemplo, libros)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de documentos electrónicos en un soporte físico (por ejemplo, CD-ROM)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de libros digitales (utilizables vía lector de libros electrónicos o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de audiolibros (descargados de la colección electrónica de la biblioteca o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de descargas de la colección electrónica de la biblioteca			<input type="checkbox"/>

**Fuentes de datos:**

**Explicación / aclaración de datos:**



## SECCION 6/8: BIBLIOTECAS ESCOLARES

En esta tabla, por favor indique los datos sobre las bibliotecas escolares de su país junto con una explicación de los mismos.

**El tipo de biblioteca no aplica**

**Los datos sobre tipo de biblioteca no están disponibles**

**Si los datos están disponibles, inclúyalos a continuación**

Métrica de rendimiento:	Datos	Año de referencia de los datos	Los datos no están disponibles
Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de puntos de servicio de las bibliotecas que ofrecen acceso a Internet			<input type="checkbox"/>
Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de usuarios registrados			<input type="checkbox"/>
Cantidad de visitantes			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de ejemplares en formato no electrónico (por ejemplo, libros)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de documentos electrónicos en un soporte físico (por ejemplo, CD-ROM)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de libros digitales (utilizables vía lector de libros electrónicos o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de audiolibros (descargados de la colección electrónica de la biblioteca o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de descargas de la colección electrónica de la biblioteca			<input type="checkbox"/>

**Fuentes de datos:**

**Explicación / aclaración de datos:**



## SECCION 7/8: OTRAS BIBLIOTECAS

En esta tabla, por favor indique los datos sobre otras bibliotecas de su país junto con una explicación de los mismos.

El tipo de biblioteca no aplica

Los datos sobre tipo de biblioteca no están disponibles

**Si los datos están disponibles, inclúyalos a continuación**

Métrica de rendimiento:	Datos	Año de referencia de los datos	Los datos no están disponibles
Cantidad de bibliotecas (puntos de servicio de las bibliotecas)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de puntos de servicio de las bibliotecas que ofrecen acceso a Internet			<input type="checkbox"/>
Cantidad de personal equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de voluntarios (plantilla de empleados)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de usuarios registrados			<input type="checkbox"/>
Cantidad de visitantes			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de ejemplares en formato no electrónico (por ejemplo, libros)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de documentos electrónicos en un soporte físico (por ejemplo, CD-ROM)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de libros electrónicos (utilizables vía lector de libros electrónicos o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de préstamos de audiolibros (descargados de la colección electrónica de la biblioteca o contenidos sólo transmitidos a los usuarios)			<input type="checkbox"/>
Cantidad de descargas de la colección electrónica de la biblioteca			<input type="checkbox"/>

**Fuentes de datos:**

**Explicación / aclaración de datos:**



## SECCION 8/8: NOTAS GENERALES

Por favor incluya cualquier otra información que considere relevante para comprender mejor la naturaleza de los datos suministrados

¡Gracias por colaborar con la estadística bibliotecaria de su país y completar este cuestionario!

¡Valoramos mucho la información proporcionada!

Sus respuestas son esenciales para que la IFLA pueda crear el Mapa Mundial de Bibliotecas -una fuente realmente representativa de la estadística bibliotecaria básica del mundo.

Para conocer las novedades y avances del Mapa Mundial de Bibliotecas, visite nuestro sitio web.

<http://librarymap.ifla.org>